

## **Les Services vivent la plus grave crise de leur histoire Un plan de croissance post-crise indispensable pour l'emploi en France**

Près d'un an après le début de la crise du Covid-19, la dernière publication de l'INSEE sur l'emploi salarié privé confirme que les Services ont été les plus brutalement affectés par les crises sanitaire et économique<sup>1</sup>. **295 000 des 320 000 emplois privés détruits en France en 2020 l'ont été dans les Services, soit près de 92 % de l'ensemble des emplois privés supprimés. C'est un retournement majeur de tendance pour les Services qui avaient créé près de 80 % des emplois dans le pays ces dernières années**, pèsent pour l'essentiel du PIB français et dont le soldes des échanges avec le reste du monde couvrait 30% du déficit de la balance commerciale française en moyenne ces dernières années.

Les prochains mois suscitent de fortes inquiétudes : les aides qui ont permis aux entreprises de services de tenir vont diminuer, et les prêts devront être remboursés, sans certitude d'un retour immédiat des clients. Par ailleurs, les mutations, déjà à l'œuvre avant crise, accélèrent et prennent désormais une nouvelle dimension : nouvelles attentes des citoyens et nouveaux comportements des consommateurs, transitions numérique, écologique et démographique, évolution des besoins en compétence, développement de la robotisation et du recours à l'intelligence artificielle, risque de délocalisation, développement du télétravail, ... **Les entreprises devront rapidement s'adapter à cette nouvelle donne, dans un contexte où leurs marges de manœuvre seront réduites.**

Pour retrouver le chemin de la croissance, de l'emploi et permettre à nos entreprises de retrouver pleinement leur fonction d'intégrateur social dans un marché du travail profondément changé, **il faut prendre conscience du rôle essentiel joué par les Services. Les entreprises de services sont le moteur de l'emploi et de la croissance dans notre pays.**

**Nous sommes convaincus qu'un plan de croissance pour les Services, complémentaire au plan de relance focalisé sur l'Industrie présenté en septembre, est indispensable pour accompagner nos entreprises dans les mutations en cours et accompagner le rebond de notre économie. Ce plan visera à adresser les enjeux de compétitivité et d'emploi de nos entreprises sur tout le territoire, dans une perspective de valorisation de l'ensemble de l'économie de services. Le GPS présentera ses propositions dans les prochaines semaines.**

*Le Groupement des Professions de Services regroupe 22 fédérations et 18 entreprises dans le domaine des services aux entreprises, aux personnes et aux collectivités. Le secteur des services marchands représente 46 % de la valeur ajoutée, plus 10 millions d'emplois et 80 % de la création nette d'emplois en France. Les thèmes d'action du GPS concernent en priorité la contribution du secteur des services à la croissance et à l'emploi, la formation, la valorisation des métiers de services et la prise en compte des spécificités du secteur dans les politiques publiques.*

### **Contact**

Pierre Cejka - [pierre.cejka@gps.asso.fr](mailto:pierre.cejka@gps.asso.fr)  
07 61 17 99 53

---

<sup>1</sup> INSEE - Emploi salarié n° 061 - Au quatrième trimestre 2020, l'emploi salarié marque le pas - paru le 9 mars 2021